



Algemene voorwaarden *Praktijk Leerrijk*

Algemeen

Praktijk Leerrijk verleent haar diensten volgens het beroepsprofiel en de gedragscode van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT)

Met deze overeenkomst gaat Praktijk Leerrijk een inspanningsverplichting aan, maar geen resultaatverplichting. Dit wil zeggen dat Praktijk Leerrijk op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld kan worden voor achterblijvende c.q. tegenvallende resultaten, prestaties of vorderingen.

De ouders/verzorgers van de leerling geven (na ondertekening van de akkoordverklaring) toestemming aan Praktijk Leerrijk om informatie uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling, waar de cliënt onderwijs volgt.

Privacy

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk met al persoonlijke gegevens om. In de privacyverklaring kunt u hierover alles lezen.

Verhinderung /ziekte

In geval van verhindering zullen de ouders/verzorgers van de leerling hiervan minimaal 24 uur van tevoren kennis geven aan Praktijk Leerrijk. Indien er niet tijdig wordt afgezegd, wordt de voor de leerling gereserveerde tijd in rekening gebracht.

In geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden zullen de ouder(s)/verzorger(s) dit per ommegaande melden aan Praktijk Leerrijk. Er zal dan samen worden gekeken wanneer het uur ingehaald kan worden. Indien er niet wordt afgezegd, wordt de voor de leerling gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

In geval van verhindering of ziekte aan de kant van Praktijk Leerrijk, worden de ouders/verzorgers per ommegaande op de hoogte gebracht en vervalt de begeleiding. Deze wordt niet in rekening gebracht.

In geval van langdurige verhindering of ziekte van de remedial teacher, zal Praktijk Leerrijk haar best doen om voor vervanging te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Vakanties

Tijdens schoolvakanties en andere vrije dagen is er alleen in overleg begeleiding mogelijk.

Betaling

Betaling vindt achteraf, aan het eind van de maand plaats. Facturen worden verzonden per email en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.



Na het verstrijken van het betalingstermijn zal een betalingsherinnering per email worden gestuurd. Mocht ook dan na 14 dagen niet betaald zijn, dan volgt een tweede herinnering per post. In verband met de extra administratie zal de rekening dan met 10 % worden verhoogd. Ook kan Praktijk Leerrijk dan de begeleiding per direct stoppen.

Er is een mogelijkheid tot het kopen van een 10-lesseenkaart bij persoonlijke begeleiding van 60 minuten. Deze kaart is maximaal 6 maanden geldig. Bij voortijdige opzegging vindt geen restitutie plaats. De kosten van deze 10-lesseenkaart dienen voorafgaand de behandeling te zijn voldaan. Dit geldt ook voor de kosten van trainingen zoals Ik leer anders, Rekenimpuls, CITO- en rekentoetstraining.

RT en bijles zijn vrijgesteld van BTW.

Mocht hierin door de Belastingdienst een wijziging plaatsvinden ten aanzien van één of meerdere diensten van Praktijk Leerrijk dan zal de BTW worden doorberekend aan de cliënt.

Praktijk Leerrijk is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk twee weken van te voren per email meegedeeld. De nieuwe tarieven gelden dan pas bij het aangaan of verlengen van een nieuw begeleidingstraject of nieuwe 10-lesseenkaart.